

OUTIL INFORMATIQUE DANS L' AIDE A LA REALISATION D'UNE DEMARCHE DE SOINS

Nom :	Comment extraire les besoins fondamentaux d'une situation pour construire une démarche de soins ?
Auteurs :	Michèle Clappier ; Akim Zeraibi
Version :	3 : décembre 2009
Résumé :	L'outil a pour but d'aider les élèves auxiliaires de puériculture à s'approprier une méthode de résolution de problèmes posés par la situation d'un enfant, situation le plus souvent hypothético-déductive. L'élève doit émettre des hypothèses sur ce qu'elle observe, ce qu'elle projette en termes de risques et aussi d'en déduire les causes. En se basant sur la démarche des besoins fondamentaux, l'élève doit construire sa démarche de soins. L'outil guidera l'élève dans l'élaboration et la déclinaison des différents besoins fondamentaux.
Situation problématique :	<p>La démarche de soins, au cœur de la pratique des métiers du soin infirmier est également un outil utilisé dans le métier d'auxiliaire de puériculture pour l'apprentissage d'une structure mentale de résolution de problèmes qui deviendra automatisée chez le professionnel. La démarche de soins est évaluée pendant le cursus des études lors des mises en situations professionnelles formatives et normatives. Elle participe à la validation de certains modules. Elle permet d'introduire une situation de soins, en présentant la structure d'accueil puis l'enfant sur le plan du développement physique, cognitif et psychomoteur et en introduisant son histoire dans son environnement familial, social. La démarche de soins est une méthode scientifique qui permet de solutionner les problèmes en soins infirmiers, c'est un cheminement intellectuel qui permet d'individualiser les soins en fonction de chaque personne soignée. C'est un processus composé d'étapes logiquement ordonnées visant le mieux être de la personne et la prise en compte, à un moment donné, de tous les éléments indispensables à la réalisation des soins nécessaires à cette personne. Le raisonnement emploie la démarche intellectuelle de résolution de problème et se classe dans les théories déductives. Il se sert de la boucle OODA (c'est-à-dire le cheminement décisionnel : Observation, Orientation, Décision puis Action) ou POAR (Problème, Objectif, Action, Résultat). La démarche de soins s'appuie sur le modèle de Virginia Henderson par l'approche des besoins fondamentaux. Virginia Henderson était une infirmière américaine du 20^{ème} siècle. Elle est à l'origine des 14 besoins fondamentaux qui restent une des bases de construction de la démarche de soins. Voilà sa définition des soins infirmiers et à travers eux, le rôle propre infirmier :</p> <p>« Les soins infirmiers consistent principalement à assister l'individu, malade ou bien portant, dans l'accomplissement des actes qui contribuent au maintien de la santé (ou à une mort paisible) et qu'il accomplirait par lui-même s'il avait assez de forces, de volonté ou de savoir. C'est probablement la contribution spécifique de l'infirmière de pouvoir donner cette assistance de manière à permettre à celui qui la reçoit d'agir sans recours à l'extérieur aussi rapidement que possible. »</p> <p>Les 14 besoins sont déclinés comme suit :</p>

OUTIL INFORMATIQUE DANS L'AIDE A LA REALISATION D'UNE DEMARCHE DE SOINS

- 1) **Respirer** : voies aériennes libres/respiration par le nez/rythme et fréquence respiratoire corrects/respiration calme/ absence de bruit/coloration rose des téguments et des extrémités
- 2) **Boire et manger** : cavité buccale propre et non lésée/dentition de bonne qualité/déglutition facile/digestion sans problème/heures et nombres des repas correspondants a l'âge et aux habitudes/appétit permettant une courbe de croissance harmonieuse pour les enfants/sentiment de satiété/plaisir lors des repas/absence de signes de déshydratation
- 3) **Eliminer** : urines : couleur jaune/odeur non forte/quantité correcte/fréquence normale/continence/sans douleur
selles : coloration brunâtre et odeur habituelle/fréquence en lien avec âge et habitudes/consistance correcte/sans douleur
transpiration : quantité et odeur habituelle
- 4) **Se mouvoir et maintenir une bonne posture** : mobilisation normale: se lève, s'assoit, marche/pieds respectant position physiologique/développement de la motricité et de la préhension en rapport avec l'âge de l'enfant
- 5) **Dormir, se reposer** : sommeil de bonne qualité (endormissement facile, pas de réveils nocturne, ni d'insomnies ou de cauchemars)/sommeil en quantité suffisante en fonction de l'âge/se sentir reposé
- 6) **Se vêtir, se dévêtir** : autonomie dans l'habillement et le déshabillage/vêtements propres/vêtements adaptés a la température ambiante et a l'environnement/taille correcte
- 7) **Maintenir la température du corps dans les limites normales** : température du corps entre 36,5 et 37,5 /coloration rosée de la peau
- 8) **Etre propre, soigné et protéger ses téguments** : cheveux propres et soignés/oreilles, nez, yeux propres/haleine sans odeur/mains et pieds soignés: ongles courts et propres/bonne hygiène corporelle
- 9) **Eviter les dangers** : règles de sécurité respectées
- 10) **Communiquer** : parler : communication verbale: débit normal, langage compréhensible, adapté a l'âge, compréhension : communication non verbale: possibilité d'expression par les gestes, les mimiques et l'expression entendre : audition normale
voir : acuité visuelle normale, établir une relation, comportement adapté avec les autres
- 11) **Agir selon ses croyances et ses valeurs** : pouvoir pratiquer sa religion/pouvoir vivre de façon conforme a ses valeurs
- 12) **S'occuper en vue de se réaliser** : possibilité de créer avec plaisir, avec curiosité/possibilité d'avoir des activités qui procurent détente, satisfaction et image positive de soi
- 13) **Se récréer** : possibilité physique et intellectuelle de se divertir
- 14) **Apprendre** : avoir la possibilité d'intégrer de nouvelles connaissances et de les restituer de façon adaptée.

OUTIL INFORMATIQUE DANS L'AIDE A LA REALISATION D'UNE DEMARCHE DE SOINS

Si, pour le professionnel de santé la démarche de soins est un raisonnement, un mode de pensée parfaitement intégré, il n'en va pas de même pour l'élève auxiliaire de puériculture pour qui l'observation, la compréhension de la situation et le choix des actions à mettre en œuvre sont autant de savoirs et de savoir-faire qu'il doit s'approprier, à la recherche de toujours plus de pertinence. Dans un 1^{er} temps, il devra faire un **recueil de données** à l'aide de l'ensemble des documents à sa disposition : dossier médical, carnet de santé, dossier de soins et de l'entretien de l'enfant ou de ses parents ainsi qu'à l'aide de ses observations et des paramètres du patient. La 2^{ème} étape consiste à trier les informations recueillies, les organiser afin de constituer l'histoire du patient jusqu'au jour de la présentation. La 3^{ème} étape est une partie délicate où l'élève doit mobiliser ses connaissances théoriques afin **d'analyser les données** récoltées. Puis sur la base des 14 besoins de Virginia Anderson, l'élève doit décliner ceux qui lui paraissent perturbés, établir **un plan de soins** avec les **objectifs** à atteindre et les **actions** mises en place ainsi que les **résultats** obtenus. En conclusion, l'élève déclinera le **devenir du patient** à court, moyen et long terme.

Les acteurs sont les élèves auxiliaires de puériculture (les formés), les cadres formateurs qui feront un apport théorique sur ce qu'est la démarche de soins et en quoi l'outil informatique pourra les aider dans leur tâche de construction, le directeur de l'IFAP. Les personnels du terrain, à savoir les auxiliaires de puériculture diplômées, les infirmières ou infirmières puéricultrices, les cadres de santé ou directeur de structure sont aussi partie prenante de l'encadrement des stagiaire et restent responsables de lui pendant le temps sur le terrain. Bien sûr, au centre, le patient ici un enfant de 0 à 16 ans ainsi que sa famille omniprésente. L'IFAP (institut de formation des auxiliaires de puériculture) possède une salle informatique mise à la disposition des élèves. La formation a une durée de 10 mois et comprend 8 modules. Les élèves ont peu de temps pour s'approprier la méthode et n'ont qu'une évaluation formative (épreuve qui sert à d'entraînement) avant les évaluations normatives validant le module 1 et le module 2. Matériellement, il est difficile au vue de la brièveté de la formation et les différents lieux de stage d'effectuer sur le terrain des démarches supplémentaires. L'outil permettrait aux élèves qui n'ont pas acquis la méthode de s'entraîner à rédiger leur démarche de soins à partir de données récoltées sur le terrain.

Les problèmes rencontrés sont : 1) la mise en situation sur le terrain est très chronophage : les formateurs doivent se rendre sur le terrain, parfois éloigné. Les rendez-vous pris avec les différents lieux de stage sont compliqués de par les emplois du temps de chacun. Les annulations, reprogrammations ou oublis ne sont pas rares. La disponibilité, le manque ou l'absence des personnels de soins, la surcharge de travail, le nombre croissant de stagiaires sont autant d'obstacles dont se plaignent les différents acteurs. 2) Sur le terrain, il est difficile d'avoir un lieu calme où le stagiaire puisse exposer sa démarche 3) Le formateur passe un temps limité sur le terrain qui ne permet parfois pas d'approfondir la problématique autant que l'étudiant l'aurait souhaité. 4) pris dans l'action, l'étudiant a peu de recul vis-à-vis de la situation et l'analyse en est parfois pauvre

OUTIL INFORMATIQUE DANS L'AIDE A LA REALISATION D'UNE DEMARCHE DE SOINS

Contexte :	<p>Tout étudiant(e) intégrant la formation d'auxiliaire de puériculture est amené à présenter des Démarches de Soins dans le cadre de son année de formation. La démarche de soins permet de présenter de façon globale un patient dans son environnement et ceci dans une situation de vie. Cet exercice devra conduire progressivement l'élève à cerner l'essentiel des données des situations rencontrées sur le terrain pour en faire l'analyse. Il pourra en déduire les objectifs à atteindre dans sa situation et les actions qu'il se propose d'effectuer. Il pourra évaluer les résultats des actions mises en place. Au final, cet exercice lui permettra dans le cadre de sa vie professionnelle de réaliser des transmissions écrites réfléchies, complètes et précises et de participer aux transmissions orales pertinentes lors des relèves inter équipe à l'hôpital ou en structure d'accueil, ainsi que de renseigner correctement les parents.</p> <ul style="list-style-type: none">- Les étudiants sont engagés dans cette formation professionnelle. Les âges sont variés et les cursus scolaires très hétéroclites- Le diplôme obtenu est un diplôme de niveau V- Les formateurs garants du travail des étudiants auront une vue globale de l'évolution des apprentissages.- Les administrateurs procurent une assistance technique pour que les outils restent efficaces et à jour. Ils font les liens entre service informatiques et les pédagogues.
But recherché :	<p>Notre but est de concevoir et implanter un système qui guide l'étudiant, à partir de situations données dans leurs démarches de soins quelque soit le terrain de stage. L'outil informatique va plus précisément se centrer sur une des parties clés de la démarche de soins : « l'énoncé des besoins fondamentaux » en repérant ceux perturbés ou à satisfaire. Tout ceci dans un but d'amélioration des pratiques professionnelles et afin de limiter la perte de temps des acteurs. Les entraînements à partir de données réelles récoltées sur le terrain seront exploités à l'IFAP. Ainsi, ne seront réalisées sur le terrain que les pratiques et les mises en situation professionnelles des validations de modules.</p> <p>Les productions écrites sont fournies aux étudiants (liste des besoins, aide mémoire les concernant avec feedback si besoin).</p> <p>Buts généraux :</p> <ul style="list-style-type: none">- Donner aux élèves des modèles de démarche de soins adaptés à leur niveau de compréhension- Permettre l'autorégulation de l'apprentissage des élèves en comparant leurs propres productions aux exemples fournis et à l'aide des indices de compréhension- Permettre aux formateurs de superviser les travaux <p>Buts spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none">- Fournir aux formateurs les problèmes que se posent les élèves- Evaluer l'intérêt de l'outil

OUTIL INFORMATIQUE DANS L'AIDE A LA REALISATION D'UNE DEMARCHE DE SOINS

Solution(s) :	Notre principal but est de préparer les mises en situations professionnelles des étudiants sur le terrain. Il est aussi d'optimiser le temps de chaque acteur et d'éviter des déplacements coûteux en temps, en personnel et en argent.
Conditions et pré-requis :	<ul style="list-style-type: none"> - Apporter des connaissances théoriques sur la démarche de soins aux élèves au préalable - Vérifier les connaissances en bureautique des acteurs - proposer des situations diverses et variées - réajuster régulièrement les données - donner les bonnes indications adaptables à l'ensemble de la diversité des terrains de stage (enfant sain ou enfant malade)
Indicateurs de performance :	<ul style="list-style-type: none"> - Acteurs en adéquation avec la proposition - Une appropriation de la démarche de soins égale à celle obtenue lors des mises en situation formatives effectuées sur le terrain par le formateur - Des évaluations finales satisfaisantes - Efficacité dans les soins - Satisfaction des familles et des enfants de la qualité des soins apportés
Note :	<p><u>Sommaire du fichier informatique :</u></p> <p>Construction d'une démarche de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pourquoi devenir auxiliaire de puériculture ? ○ Le modèle de Virginia Henderson ○ Application 1 selon le modèle. ○ Application 2 selon le modèle. ○ Exercice d'application 1. ○ Exercice d'application 2. ○ Exercice d'application 3. ○ Compétence professionnelle 1 ○ Compétence professionnelle 2 ○ Exercice de compétences <p>Cet outil est un tutoriel orienté vers une application de l'informatique dans le domaine des sciences cognitivistes : environnement informatique pour l'apprentissage de nouvelles connaissances par un guidage et des exercices proposés à l'auxiliaire de puériculture, afin de structurer ses connaissances.</p>

OUTIL INFORMATIQUE DANS L'AIDE A LA REALISATION D'UNE DEMARCHE DE SOINS

Remarque :	<p>Il est à noter que ce tutoriel « Démarche de soins » est un outil évolutif, c'est-à-dire que pour l'instant, deux exemples de situations à l'hôpital sont proposés. Ces exemples pourront être enrichis d'exemples en structures d'accueil d'enfants ou en maternité etc. D'autres étudiants en formation paramédicale pourront l'adapter à leurs besoins et contexte (aides-soignants, sage femme, infirmiers, puéricultrices...).</p> <p>Des exercices pour construire le recueil de données, le Devenir, pourraient être créés.</p> <p>L'outil a été évalué par des pairs et par des directeurs et des cadres supérieurs qui ont émis des avis favorables et des remarques pertinentes sur des corrections à apporter. Les modifications sur les buts poursuivies ont été rectifiées.</p>
Référence :	<p>Home Page de Philippe <i>Dessus</i>, Sciences de l'Education, LSE et IUFM, Grenoble. fr.wikipedia.org/.../Quatorze besoins fondamentaux selon Virginia Henderson - Projet pédagogique de l'IFAP de Grenoble</p> <p>De Vries, E. (2001). Les logiciels d'apprentissage : panoplie ou éventail ? <i>Revue Française de Pédagogie</i>, 137, 105-116</p>