

Nom	Outil d'acquisition et/ou d'entraînement sur les critères de tarification automobiles à destination d'étudiants en 1 ^{ère} année de BTS assurance.
Auteurs	Ombé Sally & Ridao Julie
Version	N°1
Résumé	<p>Les critères de tarification automobiles constituent un enjeu important de la formation professionnelle des étudiants en BTS assurance. En effet, ils devront être en mesure de mobiliser ces connaissances dans le cadre de l'exercice de leur fonction au sein d'une société d'assurance.</p> <p>Afin d'être rapidement opérationnel, les étudiants doivent donc connaître ces critères, savoir les utiliser et les adapter en fonction des différentes situations.</p>
Situation problématique	<p>Le BTS assurance nécessite la maîtrise de savoirs dits de base dont les critères de tarification automobile font partie. Ces savoirs sont indispensables aussi bien dans le cadre de la formation scolaire qu'en situation professionnelle. Il convient de les maîtriser car ils constituent des enjeux pour les différents protagonistes intervenant au sein du parcours de formation :</p> <p><i>Pour les étudiants</i> : ils doivent avoir des connaissances en matière de critères de tarification automobile et être capables de les mobiliser en situation de travail. A travers la confrontation à une variété de situations, les apprenants parviendront à maîtriser ces connaissances dites de base.</p> <p>L'enjeu pour l'étudiant est qu'il soit apte à construire une invariance de la conduite tout en s'adaptant à chaque situation. La non-maîtrise de ces critères pénalise l'étudiant en matière d'autonomie. En effet, sans ces connaissances essentielles à la pratique de son métier, l'étudiant sera sans cesse amené à recourir à la présence de son tuteur afin de l'aider dans ses tâches professionnelles.</p> <p>Les problèmes qu'ils sont susceptibles de rencontrer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ils s'exposent au risque d'être en situation de surcharge cognitive, dans la mesure où ils se retrouvent confrontés à de nombreuses nouvelles notions. Ainsi ces connaissances sont censées être rapidement maîtrisées afin de pouvoir intégrer des notions plus complexes. - Les étudiants rencontrent souvent des difficultés à établir un lien entre les connaissances théoriques dispensées dans le cadre de la leçon et les situations rencontrées en entreprise. Ainsi, il convient de les confronter à des situations faisant intervenir à la fois les connaissances théoriques et leur application au

	<ul style="list-style-type: none"> - moyen de cas pratiques. - Leur manque d'autonomie est souvent lié à la non maîtrise de certaines connaissances clés dont l'acquisition passe souvent par une confrontation à de nombreuses situations problème. - Les étudiants doivent être en mesure d'évaluer l'état actuel de leurs connaissances. <p><i>Pour l'enseignant</i> : il doit connaître le niveau de connaissances initiales de ses étudiants et ainsi s'adapter à leurs rythmes et à leurs besoins. De plus, il est tenu de respecter le programme dans un temps imparti.</p> <p>Les problèmes qu'il est susceptible de rencontrer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'enseignement dispensé ne doit pas être trop éloigné des situations pouvant être rencontrées en entreprise. Ainsi son souci est d'encourager ce lien entre connaissances théoriques et pratiques. - Il doit être en mesure de repérer les difficultés de ses étudiants. - Chaque étudiant étant différent, la variabilité en situation de classe constitue un facteur devant être pris en compte par l'enseignant. <p><i>Pour le tuteur</i> : ce professionnel va prendre en charge l'apprenant durant sa formation en entreprise et faire le lien avec le centre de formation. Cependant, durant cette période, il n'est pas dégagé de ses autres obligations.</p> <p>Les problèmes qu'il est susceptible de rencontrer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La prise en charge de l'étudiant peut constituer un obstacle à la réalisation de ses obligations professionnelles. Par conséquent, il apparaît essentiel que l'étudiant fasse preuve d'autonomie. - L'intervention constante du tuteur sur des situations basiques censées être maîtrisées par l'apprenant l'empêche de transmettre des connaissances plus approfondies. De fait, le tuteur sera plus limité pour faire progresser l'étudiant.
Contexte	<p>Le BTS assurance comprend deux types d'enseignements : généraux (tels que le français, l'anglais, etc.) et professionnel et se décompose en sous unités. L'unité dont il est question dans le cadre de ce travail porte sur les techniques d'assurance de biens et de responsabilité. Cet enseignement professionnel regroupe les compétences techniques et juridiques spécifiques aux assurances de biens et de responsabilité aux risques de masse et aux risques d'entreprise couvertes par des produits standards de type multirisques.</p> <p>L'étudiant doit être capable de maîtriser les compétences liées à la souscription du contrat, de gestion, d'indemnisation et de surveillance du portefeuille.</p> <p>L'assurance automobile fait partie des enseignements dispensés dans cette unité.</p> <p>Dans le cadre de l'assurance automobile, il apparaît fondamental de maîtriser les critères de tarification automobile</p>

	<p>car cela constitue les connaissances théoriques requises pour l'obtention de leur BTS ainsi que celles nécessaires pour la compréhension et la pratique de leur future profession.</p> <p>Concernant les critères de tarification, les étudiants devront appréhender plus précisément les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Les critères relatifs au véhicule : <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Les catégories</i> : les étudiants devront être à même d'identifier les différentes de véhicules ; ▪ <i>Les groupes et classes</i> : ils devront tenir compte du groupe (rapport poids/puissance du véhicule permettant de déterminer les primes de responsabilité civile et en partie la prime dommage) et de la classe (valeur neuve et la marque du véhicule servant à déterminer les primes dommages) ; ▪ <i>Les zones géographiques</i> : ils devront renseigner la zone géographique car cette dernière est un facteur qui influe sur le tarif ; ▪ <i>L'usage</i> : ils devront connaître et être capable de distinguer les différents usages (par exemple : usage courant est la promenade trajet) ; ▪ <i>Le véhicule</i> : ils auront à discerner les véhicules standards (moins de 3,5 tonnes et non aménagé professionnellement) et les non standards (véhicule aménagé pour personnes handicapées). ✚ Les critères relatifs aux conducteurs : <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Type de conducteur</i> : les étudiants devront être capables d'identifier les notions relatives au type de conducteur (novice vs. jeune conducteur) ; ▪ <i>Les antécédents sinistres</i> : ils devront procéder à l'étude de la sinistralité (c'est-à-dire au nombre de sinistre) : sinistre responsable vs. non responsable ; ▪ <i>Conséquences non assurables</i> : ils devront analyser les antécédents non assurables (appréciation du risque : résiliation sous l'emprise d'un état alcoolique, impayé, fausse déclaration, etc.) ; ✚ Les clauses de réduction majoration (C.R.M) (Bonus-malus) <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Principes généraux</i> : les étudiants devront être connaître les véhicules concernés par le C.R.M ; ▪ <i>Calcul</i> : ils devront être capables de calculer l'évolution du C.R.M (réduction majoration).
<p>Buts recherchés</p>	<p>Nous avons pour but de mettre en place un logiciel, à destination des étudiants, qui leur permettra d'accéder à une synthèse du cours, qui constitue un complément de celui réalisé en classe.</p> <p>Par ailleurs, le logiciel leur offrira la possibilité de contrôler leurs connaissances relatives à la leçon.</p> <p>L'idée étant que chacun s'entraîne et évolue à leur rythme tout ayant la possibilité d'avoir un feedback de la part de l'enseignant. Par conséquent, cela permet au professeur de s'impliquer dans la démarche d'apprentissage en supervisant le travail effectué par l'étudiant.</p>

	<p>Nous avons distingué les buts généraux et les buts spécifiques.</p> <p><u>Buts généraux :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter aux étudiants une synthèse du cours ; - Proposer des exercices en lien avec cette synthèse dans le but de s'entraîner et de s'auto-évaluer les connaissances ; - Comprendre et s'appropriier les notions importantes ; - Rendre possible une remédiation. <p><u>Buts spécifiques :</u></p> <p>→ Concernant l'étudiant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Donner du crédit aux étudiants sur le terrain ; - Conférer aux étudiants de l'autonomie et les rendre opérationnels ; - Mettre en application les connaissances théoriques. <p>→ Concernant le tuteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le décharger car moins de contrôle des erreurs. Le tuteur accorde plus de responsabilité à l'apprenant. <p>→ Concernant l'enseignant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler le niveau de connaissances et de compréhension de ces étudiants ; - Soulager l'enseignant en lui faisant gagner du temps (grâce à la synthèse qui reprend les principaux points du cours et aux exercices)
Solution(s)	<p>Le logiciel proposé permet aux étudiants deux choses :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il permet de s'assurer de la compréhension de la leçon par la réalisation des exercices proposés (vrai/faux, question de cours, etc.) ; 2. il permet également de s'entraîner, par l'étude de cas pratiques, aussi bien sur des situations typiques (relative à la prescription) que sur des situations atypiques, afin de gagner progressivement en expertise.
Conditions et pré-requis	<p>Afin de parvenir à la solution, les étudiants devront identifier les informations pertinentes de la synthèse et dans le cours au regard du problème posé.</p> <p>De plus, ils auront à rechercher à travers leur expérience en entreprise des situations similaires à celle proposée dans l'étude de cas afin de parvenir à la résolution du problème.</p>
Indicateurs de performance	<p><i>Efficacité</i> : l'utilisation de ce logiciel va permettre l'acquisition des connaissances théoriques, leur contrôle et leur mise en pratique.</p>

	<p>Dès la fin de la leçon en classe, l'enseignant propose des questions de cours et des études de cas. L'évaluation de ces exercices servira à la fois de post-test de la leçon en classe et surtout de pré-test concernant l'efficacité du logiciel). L'étude de cas proposée par le logiciel que l'enseignant enverra à l'enseignant, fera office d'évaluation post-test du logiciel.</p> <p><i>Contenu</i> : le logiciel présente une synthèse du cours réalisé en classe ce qui permet de proposer aux étudiants les éléments essentiels de la leçon. Par conséquent, cela les aide à avoir une meilleure compréhension ainsi qu'une meilleure rétention des informations.</p> <p><i>Disponibilité des tuteurs et des enseignants</i> : l'application du logiciel libère une part des responsabilités de ces deux protagonistes. En effet, ils passent moins de temps à surveiller les étudiants dans leur travail. Cela leur laisse donc plus de temps pour réaliser d'autres activités plus complexes. L'enseignant ayant plus de temps, peut approfondir l'étude de certaines notions importantes ou bien s'avancer dans le programme.</p> <p><i>Satisfaction</i> : le logiciel va être testé par les étudiants de BTS assurance.</p>
<p>Références</p>	<p>Couilbault F., Eliashberg C., (2007). Les grands principes de l'assurance. Editions</p> <p>Lordel J., Namin L., (2008). Manuel de l'assurance automobile. Edition l'Argus de l'assurance</p> <p>Martin A., (2010). Les technologies d'assurance. Dunod</p> <p>Molard J., (2010). Les assurances de dommages. Séfi</p>